

Softwaresupport – del af Boxons tjenesteydelser

Når man har truffet den vigtige beslutning om at investere i en løsning, så er det naturligvis vigtigt, at løsningen fungerer og kører hele tiden.

Hvis der mod forventning skulle opstå problemer, er det godt, at man kan føle sig sikker at få hurtig, effektiv og kompetent hjælp. Det er her, Boxon Softwaresupport kommer ind i billedet og spiller en afgørende rolle i processen.

SOFTWARESUPPORT
tilbydes på følgende markeder:



Målsætningen for softwaresupport er:

- Holde kundens softwareløsning kørende og i værste fald gøre en nedetid så kortvarig som muligt.
- Give kunden adgang til generelle opdateringer af softwaren.
- Tilbyde hurtig, effektiv og kompetent support i kontortiden, via telefon eller mail.
- Stille vores meget erfarne og kompetente team til rådighed for vores kunder.

FORDELE VED SOFTWARESUPPORT

- Hurtig, effektiv og kompetent support skaber tryghed.
- Løbende opdatering af systemerne.
- Minimering af eventuel nedetid.

Vi tilfører værdier til vores produktløsninger

Vi tilbyder en række ydelser, som er udviklet gennem årene ud fra vores kunders behov og ønsker. Det primære mål for ydelserne er at støtte og effektivere hverdagen for vores kunder. Det kan være alt fra at frigøre lagerplads til at håndtere hele etiketterings- og mærkningsflowet globalt – og alt, hvad der ligger derimellem.

Vores tjenesteydelser tilfører værdi til de produktløsninger, vores kunder vælger, og skaber yderligere forbedringer i vores kunders forretningsprocesser. På den måde ønsker vi at opbygge et langsigtet og tillidsbaseret partnerskab med vores kunder.



Vi finder udfordringerne og tilfører værdi til vores produkter, ydelser og medarbejdere.

LAGERFØRING	KONSTRUKTION & DESIGN	PAKKE-INSTRUKTION	GLOBALT ETIKETSYSTEM	SOFTWARE SUPPORT
Lagerføring koster penge. Mange penge. Hundreder af millioner kroner står i dag bundet på produktionsvirksomhedernes lagre. En stor del udgøres af emballagemateriale, som også stjæler unødvendig lagerplads fra kerneforretningen.	Standardløsninger rækker langt. Unikke løsninger rækker endnu længere og skaber værdi. Der er stigende efterspørgsel efter tilpassede emballager og etiketter. Optimale løsninger nedbringer omkostningerne.	Korrekt og gennemtænkt pakning kan virke som en selvfølge, men nogle gange er det lettere sagt end gjort. Når man sikrer, at alle udfører pakningen korrekt og på samme måde, så bliver pakkeflowet effektivt og let at håndtere.	Med vores cloudbaserede ordresystem Tracy kan vi sammen med vores kunder designe en fuldt automatiseret etikethåndtering, der øger værdien af emballageflowet fra ordre til levering.	Tingene skal bare fungere. Sådan er det bare. Men nogle gange opstår der komplikationer, og så er det virkelig godt at have en hjælpende hånd i nærheden. Nogen, der forstår problemet, og nemt og hurtigt kan løse det.

EDI INTEGRATION	STRÆKFOLIETEST	MASKINSERVICE	INSTALLATION & KONFIGURATION	SYSTEM- & MASKIN- UDDANNELSE
I dag bruges vores systemer mere og mere til at styre aktiviteter og processer. Samtidig reduceres de manuelle og omkostningstunge arbejdsopgaver, som let kan digitaliseres.	Film og maskine skal arbejde sammen for at få det bedste resultat. Det giver desuden mindre miljøpåvirkning og lavere forbrug. Det kan man kalde en ægte win-win-situation.	Nedetid koster penge. Det undgås bedst ved at forebygge. Med regelmæssig service, der kører efter en tidsplan, minimeres unødvendige og kostbare driftsstop.	Nogle gange er det mere kompliceret end at sætte stikket i stikkontakten. Så er det godt at have kompetente og professionelle teknikere til at tage sig af installationen. Samtidig med at de indstiller det hele korrekt fra starten.	Med kompetent og uddannet personale sikres den rigtige arbejdsmåde og effektive processer. Det er oplagt og nødvendigt, at alle skal kunne udføre deres arbejde sikkert og korrekt.